



2021年6月10日

各位

JFEシステムズ株式会社

JFEシステムズ、Salesforce Financial Services Cloud に クレジットカード業界向け機能を追加した 「FSC クレジット業務テンプレート」を提供開始

JFEシステムズ株式会社（東証二部：4832、本社：東京都港区、代表取締役社長 西崎 宏、以下当社）は、クラウド型統合プラットフォーム「Salesforce」の金融業界向け CRM ソリューション「Financial Services Cloud（以下 FSC）」にクレジットカード業界向け機能を追加した「FSC クレジット業務テンプレート」を2021年6月より提供開始します。

FSC は、金融サービス業界向けに刷新された CRM ソリューションで、金融業界ではメガバンク、大手損保会社など多くの実績があります。一方当社は、クレジットカード業における業務アプリケーション構築に長年の実績があります。今回、当社は FSC にクレジットカード業務ノウハウを注ぎ込み、業務テンプレート化しました。

クレジットカード業界では、サービスの多様化にシステムが追い付けないという課題に直面しています。

FSC クレジット業務テンプレートは、クレジットカード業務における、カード加盟店やローン提携先への営業支援を Salesforce 標準プロセスで実装するための初期導入テンプレートです。カード業務およびローン業務の営業支援のフロントエンド領域に FSC を適用する際に、本テンプレートを採用頂くことで、システム導入を簡易化し、導入スタートアップの短期化を図ります。

また、現行の FSC が提供する機能に加え、クレジットカード業界特有の審査に必要となる、取引先の信用情報・財務状況などの関連情報を 360 度で統合的に把握可能です。

さらに今回、FSC の実装内容を可視化する「FSC 標準仕様ドキュメント」の提供も同時に開始いたします。本ドキュメントは、クレジットカード業界に限らず、FSC の標準適用業務（銀行業務、保険業務）導入時に採用頂くことで、開発者の開発効率を上げ、初期導入費用の削減、納期短縮、品質向上を実現します。

【製品・サービス URL】

- ・ FSC クレジット業務テンプレート

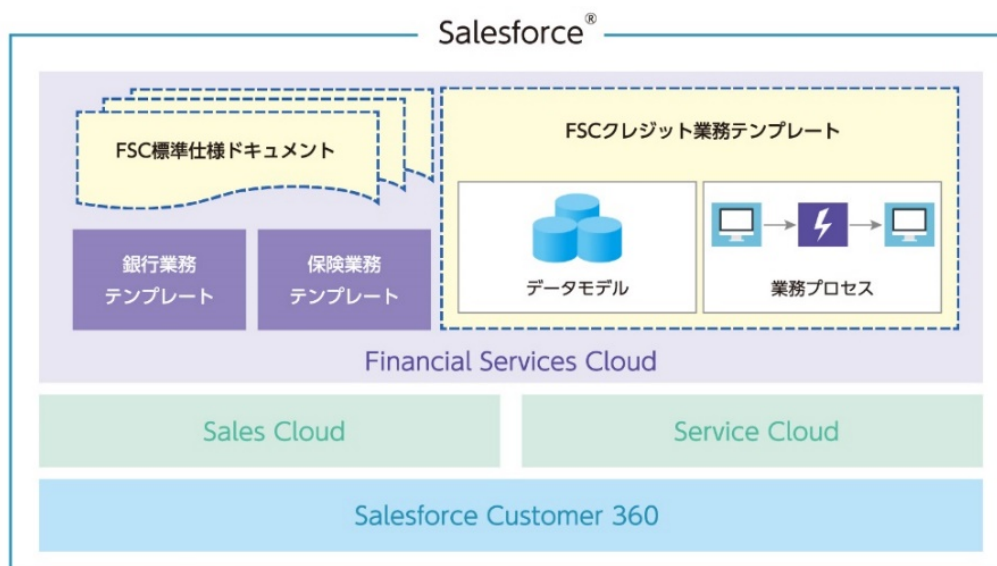
https://www.jfe-systems.com/products/fsccredit_tmp/fsccredit_tmp.html

- ・ FSC 標準仕様ドキュメント

https://www.jfe-systems.com/products/fscstspec_docu/fscstspec_docu.html

※ライセンス体系、価格等については、別途お問い合わせください。

【システム構成図】



※  リリース対象

「FSC 標準仕様ドキュメント」および「FSC クレジット業務テンプレート」システム構成図

当社は、今後も FSC を通し、デジタルイノベーションで金融サービス変革に貢献してまいります。

【JFEシステムズ株式会社について】 <https://www.jfe-systems.com/>

鉄鋼業界におけるシステム構築・運用で培った企画・構想力と技術力を活かし、多彩な IT サービスをお客様に提供しています。金融業をはじめ、製造・流通などさまざまな分野のお客様に向け、システムインテグレーション、アウトソーシング、パッケージ提供などの事業を展開しています。

・「Salesforce」、「Financial Services Cloud」は、salesforce.com, Inc. の商標であり、許可のもとで使用しています。

◆ プレスリリース・取材に関するお問い合わせ

JFEシステムズ株式会社 総務部 広報グループ
〒105-0023 東京都港区芝浦一丁目 2 番 3 号 シーバンス S 館(受付 18 階)
TEL: 03-5418-2406
・プレスリリース・取材に関するお問い合わせフォーム
https://f.jfe-systems.com/webapp/form/14482_alv_113/index.do

◆ 製品・サービスに関するお問い合わせ

JFEシステムズ株式会社
ビジネスシステム事業本部 金融システム事業部 営業部
TEL: 03-5418-2430
・製品・サービスに関するお問い合わせフォーム
https://f.jfe-systems.com/webapp/form/20206_exdb_425/index.do